

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Auto:** motorvoertuig, als bedoeld in artikel 1 van de Wet personenvervoer 2000.
2. **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, welke van toepassing zijn op de Vervoerovereenkomst tussen BK Chauffeurs en Reiziger/ Opdrachtgever.
3. **BK Chauffeurs:** de eenmanszaak 'BK Chauffeurs', gevestigd te (3011 XG) Rotterdam aan Glashaven 31, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83385592, daaronder mede begrepen diens Chauffeurs.
4. **Chauffeur(s):** de door BK Chauffeurs ter beschikking gestelde arbeidskracht.
5. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die een Vervoerovereenkomst aangaan met BK Chauffeurs.
6. **Reiziger(s):** de persoon of personen die door BK Chauffeurs wordt of worden vervoerd.
7. **Schriftelijk:** alle communicatie of correspondentie die wordt overgebracht per brief, e-mail of WhatsApp.
8. **Vervoerovereenkomst:** de tussen Reiziger of Opdrachtgever enerzijds en BK Chauffeurs anderzijds afgesloten overeenkomst om chauffeursdiensten te verrichten, zoals bedoeld in artikel 8:80 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2: Toepassingsgebied Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Vervoerovereenkomsten.
2. BK Chauffeurs is gerechtigd de Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen na het sluiten van de Vervoerovereenkomst. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Essentiële inhoudelijke wijzigingen zal BK Chauffeurs zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever bespreken.
3. Als op een rechtsbetrekking zoals in lid 1 bedoeld naast de Algemene voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zijn, dan zal in geval van tegenstrijdigheid de voor BK Chauffeurs meest gunstige bepaling van toepassing zijn, zulks ter beoordeling van BK Chauffeurs.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op enige bepaling in deze Algemene voorwaarden binden BK Chauffeurs slechts indien deze afwijkingen en/of aanvullingen uitdrukkelijk, zonder voorbehoud en Schriftelijk tussen BK Chauffeurs en Opdrachtgever zijn overeengekomen. De eventueel overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen hebben slechts betrekking op de betreffende Vervoerovereenkomst.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen van de Algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden

niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat BK Chauffeurs bij het opstellen van de Algemene voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 3: Totstandkoming Vervoerovereenkomst

1. Een Vervoerovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Reiziger en/of Opdrachtgever van het aanbod van BK Chauffeurs.
2. Alle door BK Chauffeurs verstrekte offertes, gedane aanbiedingen alsmede verstrekte prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is aangegeven. Hierbij kan na aanvaarding van het aanbod het aanbod direct na ontvangst door BK Chauffeurs worden herroepen. Daarnaast zijn offertes, gedane aanbiedingen en verstrekte prijsopgaven geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat.
3. BK Chauffeurs kan niet aan haar aanbieding worden gehouden, als die aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. BK Chauffeurs mag van Reiziger en/of Opdrachtgever verlangen dat hij een voorschot voldoet voordat ze begint aan de Vervoerovereenkomst. De hoogte van het bedrag wordt overlegd met de Reiziger en/of Opdrachtgever.

Artikel 4: Duur van de overeenkomst

1. De Vervoerovereenkomst kan worden aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd wordt uitsluitend aangegaan:
 - a. voor een vastgestelde tijd, óf;
 - b. voor een bepaalbare periode.

Artikel 5: Beëindiging en opschorting Vervoerovereenkomst

1. BK Chauffeurs en/of de Chauffeur kan het voortzetten van de rit onmiddellijk staken en aldus de Vervoerovereenkomst beëindigen, indien de Reiziger en/of Opdrachtgever dusdanige hinder veroorzaakt dat in redelijkheid niet van BK Chauffeurs en/of de Chauffeur kan worden gevergd dat hij de Reiziger en/of Opdrachtgever (verder) vervoert.
2. BK Chauffeurs is in een geval zoals is bedoeld in lid 1, niet gehouden de Reiziger en/of Opdrachtgever enige schade te vergoeden. In een geval, zoals bedoeld is in lid 1 van

BKChauffeurs

dit artikel, zijn de Reiziger(s) en/of Opdrachtgever verplicht alle door BK Chauffeurs geleden schade te vergoeden.

3. Bij voortijdige beëindiging om welke reden dan ook, als voor aanvang van de rit een ritprijs overeengekomen is, is Reiziger en/of Opdrachtgever een evenredig deel van de vooraf overeengekomen prijs verschuldigd, ter vergoeding van het reeds gereden deel van de rit en daardoor verder geleden schade van BK Chauffeurs.
4. Reiziger en/of Opdrachtgever kan voor aanvang van de bij BK Chauffeurs bestelde rit afzien, mits dit uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór aanvang van de rit geschiedt. In een dergelijk geval is de Reiziger en/of Opdrachtgever gehouden tot een schadeloosstelling van BK Chauffeurs. Dit geldt ook wanneer de Reiziger en/of Opdrachtgever niet verschijnt op de met BK Chauffeurs afgesproken plaats. Deze schadeloosstelling zal ten minste bestaan uit een schadevergoeding ter hoogte van minimaal vijftig procent (50%) van de geplande ritprijs met een minimum van € 125,00 (zegge: *honderdvijfentwintig euro en nihil eurocent*).
5. Indien de Reiziger en/of Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Vervoerovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is BK Chauffeurs gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de chauffeursdienst op te schorten en/of de desbetreffende Vervoerovereenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan BK Chauffeurs toekomende rechten, die alle terstond opeisbaar zijn geworden.
6. Naast de overige aan BK Chauffeurs toekomende rechten, kan BK Chauffeurs de Vervoerovereenkomst met Opdrachtgever te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens Opdrachtgever door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever met directe ingang ontbinden indien Opdrachtgever zijn opeisbare verplichtingen onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van of door de Opdrachtgever wordt aangevraagd, indien surséance van betaling wordt aangevraagd, of indien Opdrachtgever zijn bedrijf staakt of overdraagt dan wel substantieel wijzigt en/of beslag onder hem wordt gelegd dat niet binnen dertig (30) dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven. Indien BK Chauffeurs de Vervoerovereenkomst met toepassing van dit artikel laat ontbinden, laat dit BK Chauffeurs het recht om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten met inbegrip van de werkelijke kosten van rechtsbijstand te vorderen van de Opdrachtgever onverlet.

Artikel 6: Verplichtingen en bevoegdheden Reiziger en/of Opdrachtgever

1. Reiziger en/of Opdrachtgever is gehouden:
 - a. de gordel om te doen, voorafgaand aan de rit. Een boete die voortvloeit uit het zich niet houden aan deze verplichting door de Reiziger en/of Opdrachtgever komt voor diens rekening en risico;
 - b. boetes die door (het gedrag van) Reiziger en/of Opdrachtgever voor diens rekening en risico komen, te vergoeden aan BK Chauffeurs.
2. Reiziger en/of Opdrachtgever is gehouden een vooraf overeengekomen ritprijs te betalen.
3. Reiziger en/of Opdrachtgever is bevoegd om tussentijds de eindbestemming van de rit te wijzigen. Hierbij worden – afhankelijk van de gewijzigde eindbestemming – extra kosten in rekening gebracht aan de Reiziger en/of Opdrachtgever.
4. Reiziger en/of Opdrachtgever dienen voor het sluiten van de Vervoerovereenkomst aan te geven welk type rijbewijs vereist is om het bedoelde voertuig te mogen besturen, indien een rijbewijs B niet volstaat. Laat Reiziger en/of Opdrachtgever dit na, dan kunnen Reiziger en/of Opdrachtgever jegens BK Chauffeurs geen beroep doen op het mogelijk ontbreken van de daartoe bestemde verzekering en/of toestemming. Voorts zijn Reiziger en/of Opdrachtgever alsdan gehouden om alle schade die BK Chauffeurs als gevolg daarvan zal lijden, het schadeloosstellen van derden daaronder begrepen, aan BK Chauffeurs te voldoen. Als Reiziger en/of Opdrachtgever op enig moment, voordat de uitvoering van de Vervoerovereenkomst een aanvang neemt, voorzien dat Reiziger en/of Opdrachtgever aan een op Reiziger en/of Opdrachtgever in dit artikel rustende verplichtingen niet kan voldoen, dan dienen Reiziger en/of Opdrachtgever zulks onverwijld te melden aan BK Chauffeurs, waarna deze de bevoegdheid heeft de Vervoerovereenkomst direct middels een mondelinge en/of Schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd BK Chauffeurs zijn recht op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten.

Artikel 7: Betaling

1. Betalingen door Reiziger en/of Opdrachtgever aan BK Chauffeurs dienen contant of met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden, daarbij algemeen erkende vormen van elektronische betalingen inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.

2. Indien een Reiziger en/of Opdrachtgever niet (tijdig) aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is Reiziger en/of Opdrachtgever:
 - a. Voor zover Reiziger en/of Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, na een Schriftelijke ingebrekestelling waarin de Reiziger en/of Opdrachtgever een termijn van veertien (14) dagen wordt gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente à twee procent (2%) per maand conform art. 6:119 BW verschuldigd en is BK Chauffeurs gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. BK Chauffeurs maakt aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, welke worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan vijftien procent (15%) van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 150,00 (zegge: *honderdvijftig euro en nihil eurocent*) voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
 - b. Voor zover Reiziger en/of Opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, na een Schriftelijke ingebrekestelling waarin de Reiziger en/of Opdrachtgever een termijn van veertien (14) dagen wordt gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente à acht procent (8%) per maand conform art. 6:119a BW verschuldigd en is BK Chauffeurs gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. BK Chauffeurs maakt aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, welke worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan vijftien procent (15%) van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 375,00 (zegge: *driehonderdvijfzeventig euro en nihil eurocent*) voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 8: Verplichtingen en bevoegdheden van BK Chauffeurs en Chauffeur.

1. De Chauffeur is verplicht de Reiziger en/of Opdrachtgever, alsmede de door hem meegevoerde handbagage op zorgvuldige en veilige wijze te vervoeren.
2. De Chauffeur is verplicht de Reiziger en/of Opdrachtgever naar de bestemming te brengen volgens de voor de Reiziger en/of Opdrachtgever meest gunstige weg. Dit wil zeggen via de snelste dan wel economisch meest voordelige route, tenzij de Reiziger

- en/of Opdrachtgever nadrukkelijk verzoekt of opdracht geeft om langs een andere route te rijden.
3. De Chauffeur zal zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij het in- en uitstappen van Reiziger en/of Opdrachtgever alsmede het in- en uitladen van handbagage, tenzij zulks om (verkeers-)technische redenen onmogelijk is.
 4. De Chauffeur is verplicht zich in de Auto te onthouden van:
 - a. beschadiging en/of verontreiniging van de Auto;
 - b. het gebruik van alcoholhoudende dranken;
 - c. het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen;
 - d. het gebruiken van rookwaar;
 - e. het op enigerlei wijze hinderen van Reiziger en/of Opdrachtgever
 - f. ander onwenselijk gedrag dat nadelig is voor Reiziger en/of Opdrachtgever.
 5. BK Chauffeurs is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens, verkregen in verband met de boeking van ritten of anderszins. Voor deze persoonsgegevens geldt onverkort hetgeen is bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
 6. Als BK Chauffeurs het vervoer geheel of gedeeltelijk staakt, stelt hij de Reiziger en/of Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van het staken en indien mogelijk van de redenen, de door hem te nemen maatregelen en de mogelijke tijdsduur.

Artikel 9: Handbagage

1. Reiziger en/of Opdrachtgever is verplicht zijn handbagage deugdelijk te verpakken.
2. BK Chauffeurs heeft het recht het vervoer van handbagage, welke door zijn aard lastig, gevaarlijk of verboden is c.q. kan zijn, dan wel aanleiding kan geven tot beschadiging of verontreiniging, te weigeren. Een dergelijke situatie doet zich in ieder geval, maar niet uitsluitend, voor indien Handbagage bestaat uit:
 - a. vuurwapens, slag- en/of steekwapens;
 - b. ontplofbare stoffen;
 - c. samengeperste gassen in reservoirs;
 - d. voor zelfontbranding vatbare of licht ontvlambare stoffen;
 - e. sterk of kwalijk ruikende stoffen;
 - f. verdovende middelen;
 - g. munitie.

3. Indien het vervoer van Reiziger en/of Opdrachtgever niet kan doorgaan vanwege ondeugdelijke handbagage, is Reiziger en/of Opdrachtgever alsnog een schadeloosstelling naar redelijkheid en billijkheid verschuldigd aan BK Chauffeurs

Artikel 10: Overmacht

1. Een tekortkoming kan BK Chauffeurs niet worden toegerekend wanneer deze niet is te wijten aan zijn schuld, of als deze noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, zijnde overmacht. Als BK Chauffeurs door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Reiziger en/of Opdrachtgever kan voldoen, kan de Reiziger en/of Opdrachtgever de Vervoerovereenkomst ontbinden. BK Chauffeurs zal in dat geval door de Reiziger en/of Opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie (3) maanden terugbetalen.
2. In geval van overmacht heeft Reiziger en/of Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
3. Omstandigheden als bedoeld in artikel 11 lid 1 en 2 van de Algemene voorwaarden kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot:
 - a. stakingen door de werknemers van BK Chauffeurs dan wel door haar - ten behoeve van de uitvoering van de Vervoerovereenkomst – ingeschakelde derden;
 - b. ziekte van werknemers van BK Chauffeurs dan wel door haar – ten behoeve van de uitvoering van de Vervoerovereenkomst – ingeschakelde derden;
 - c. verkeersbelemmeringen, files, wegomleidingen en/of wegwerkzaamheden;
 - d. ongeluk(ken) met een ten behoeve van de uitvoering van de Vervoerovereenkomst ingezet transportmiddel en/of Auto alsmede onvoorziene technische gebreken aan dit transportmiddel;
 - e. bijzondere weersomstandigheden, waardoor BK Chauffeurs niet aan (al) haar verplichtingen voortvloeiend uit de Vervoerovereenkomst kan voldoen;
 - f. alsmede alle overige omstandigheden die BK Chauffeurs beletten de Vervoerovereenkomst tijdig en naar behoren uit te voeren en die niet voor rekening en risico van BK Chauffeurs komen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. BK Chauffeurs is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van de handbagage, voorzover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en door Chauffeur is veroorzaakt.

2. In geval van vertraging van het vervoer en/of niet tijdige aankomst op de bestemming vanwege overmacht, zoals bedoeld is in artikel 10 van deze Algemene voorwaarden, is BK Chauffeurs nimmer aansprakelijk.
3. Reiziger en/of Opdrachtgever is in beginsel verplicht aan BK Chauffeurs de schade te vergoeden die hij of zijn handbagage aan BK Chauffeurs berokkent, behalve voorzover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Reiziger en/of Opdrachtgever niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Reiziger en/of Opdrachtgever de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Reiziger en/of Opdrachtgever kan geen beroep doen op de hoedanigheid of een gebrek van zijn handbagage.
4. Voor directe schade veroorzaakt door geen, niet-tijdige, onvolledige of onbehoorlijke verrichting van Chauffeurswerkzaamheden is BK Chauffeurs alleen dan aansprakelijk in geval van diens opzet of grove schuld.
5. BK Chauffeurs is nooit aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, waar onder meer, maar niet uitsluitend onder wordt verstaan:
 - a. Winst- en omzetzijning;
 - b. Geleden verliezen;
 - c. Gemiste besparingen;
6. Opdrachtgever vrijwaart BK Chauffeurs voor aanspraken van derden, komende uit de door BK Chauffeurs verrichte werkzaamheden.
7. Schade of kosten gemaakt tijdens de uitvoering van de Vervoerovereenkomst die ontstaan zijn door een bekeuring of een verkeersongeval, welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de Chauffeur, komen voor rekening van Reiziger en/of Opdrachtgever.
8. Schade aan de Auto, die is ontstaan tijdens de uitoefening van de werkzaamheden en / of de eventuele kosten van een bonus- of malusverlies, komen voor rekening van Opdrachtgever.
9. Verlies en/of verlaging van no-claimkorting en eigen risico's van de Reiziger en/of Opdrachtgever, komen voor rekening van de Reiziger en/of Opdrachtgever.

Artikel 12: Verzekeringen

Opdrachtgever en/of Reiziger is verplicht ten minste een WA-verzekering af te sluiten conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen, en is daarnaast verplicht te zorgen voor een inzittendenverzekering. De Opdrachtgever en/of Reiziger is verplicht deze verzekeringen gedurende de gelding van de Vervoerovereenkomst in stand te

houden. Schade welk niet gedekt wordt door de WA-verzekering komt voor rekening van de Opdrachtgever en/of Reiziger.

Artikel 13: Geheimhouding

1. BK Chauffeurs draagt zorg voor geheimhouding van alle door Reiziger en/of Opdrachtgever in het kader van de Vervoerovereenkomst aan BK Chauffeurs ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
2. Behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, op BK Chauffeurs legt tot openbaarmaking van informatie, is BK Chauffeurs slechts tot geheimhouding verplicht van door de Reiziger en/of Opdrachtgever aan BK Chauffeurs overlegde en als vertrouwelijk aangemerkte informatie, of informatie waarvan BK Chauffeurs mocht aannemen dat het deze status heeft. Indien BK Chauffeurs – op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak – gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en BK Chauffeurs zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is BK Chauffeurs niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling van Reiziger en/of Opdrachtgever en is Reiziger en/of Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Uitingen die in het kader van de uitvoering van de Vervoerovereenkomst door BK Chauffeurs namens Reiziger en/of Opdrachtgever worden gedaan geschieden voor rekening en risico van de Reiziger en/of Opdrachtgever.
4. BK Chauffeurs behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Vervoerovereenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14: Verbod op benadering personeel

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het Reiziger en/of Opdrachtgever niet toegestaan om buiten BK Chauffeurs om Chauffeurs van BK Chauffeurs te benaderen met het verzoek een Auto te besturen gedurende een periode van één (1) jaar nadat de betreffende Chauffeur laatstelijk in het kader van de uitvoering van een Vervoerovereenkomst tussen BK Chauffeurs en Reiziger en/of Opdrachtgever werkzaam is geweest. Indien Reiziger en/of Opdrachtgever dit verbod overtreedt, is zij gehouden op eerste verzoek van BK Chauffeurs alles in het werk te stellen om de dienstverlening door de betreffende chauffeur te (doen) beëindigen en verbeurt zij een

onmiddellijk opeisbare boete van € 20.000,00 (zegge: *twintigduizend euro en nihil eurocent*) alsmede een bedrag van € 500,00 (zegge: *vijfhonderd euro en nihil eurocent*) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BK Chauffeurs om volledige schadevergoeding te verlangen.

Artikel 15: Klachten

1. Klachten over de totstandkoming en uitvoering van de Vervoerovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BK Chauffeurs binnen bekwame tijd, nadat Reiziger en/of Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had moeten constateren. Onder bekwame tijd wordt binnen maximaal veertien (14) dagen verstaan.
2. BK Chauffeurs spant zich in om, mede ter voorkoming van geschillen, bij klachten van Reiziger en/of Opdrachtgever deze in redelijkheid naar genoegen van Reiziger en/of Opdrachtgever af te handelen.
3. Reiziger en/of Opdrachtgever moet ingeval zij BK Chauffeurs aansprakelijk stellen voor schade, deze schade zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan BK Chauffeurs melden. De aard en de omvang van de schade moet daarbij – bij benadering – worden aangegeven.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. Op alle Vervoerovereenkomsten en deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen tussen BK Chauffeurs en Reiziger en/of Opdrachtgever, welke voortvloeien uit deze Algemene voorwaarden en/of een Vervoerovereenkomst, is de Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van deze geschillen.
3. BK Chauffeurs is verplicht op diens verzoek bekendheid te geven aan de wijze waarop Reiziger en/of Opdrachtgever deze Voorwaarden kan verkrijgen.